



NÁRODNÍ  
MUZEUM

## **Seminář pro pracovníky v první linii** (pracovníci ostrahy a dozoru expozic, edukační pracovníci)

### **Komunikace s návštěvníky muzeí**

**28. listopad 2016, Nová budova Národního muzea, sál H, 8.45 – 12.30**

#### **Program**

**8.45 – 9.00** Prezence

**9.00** Zahájení

**9.05** Komunikace s návštěvníky s pohybovým znevýhodněním

Lektor: **Radek Musílek**, *Jedličkův ústav a školy*

**10.00** Komunikace s návštěvníky se sluchovým znevýhodněním

Lektor: **Naďa Hynková Dingová**, *Centrum pro dětský sluch Tamtam*

**11.00 – 11.10** Přestávka na kávu

**11.10** Komunikace s návštěvníky se zrakovým znevýhodněním

Lektor: **Jana Vondráčková**, **Alice Horná**, *Okamžik, z. ú.*

**12.10** Základní pravidla komunikace s veřejností

Lektor: **Pavla Suchánková**, **Marie Žáčková**, *Centrum pro prezentaci kulturního dědictví*

**Školení pracovníků v první linii připravuje a organizačně zajišťuje: Centrum pro prezentaci kulturního dědictví**



CENTRUM PRO PREZENTACI  
KULTURNÍHO DĚDICTVÍ