**IT Technik (Level 1 Support), m/ž**

Do našeho týmu hledáme samostatnou kolegyni/kolegu do IT oddělení, důslednou/ného při řešení zadaných úkolů. Uvítáme proaktivní přístup k řešení problémů i úkolů a ochotu učit se nové technologie.

**Náplň práce, která Vás nemine:**

● Poskytování technické podpory (první úrovně) koncovým uživatelům

prostřednictvím telefonu, e-mailu chatu nebo osobně.

● Zajištění vzdálené pomoci uživatelům prostřednictvím nástrojů pro

vzdálené připojení

● Zakládání a rušení uživatelských přístupů

● Pomoc se základním řešením problémů s hardwarem (tiskárny, počítače,

notebooky, telefony) a softwarem (operační systémy, aplikace).

● Vzdělávání uživatelů o základních funkcích IT a pracovních postupech.

● Spolupracujte s týmem IT na zlepšení procesů podpory a spokojenosti

uživatelů.

● IT podpora pro cca 160 - 170 uživatelů.

● Monitoring a provádění běžné údržby systémů a hardwaru.

● Udržování seznamu žádostí o podporu a jejich řešení v systému žádostí.

**Technické dovednosti, které očekáváme:**

●Vzdělání - úplné středoškolské vzdělání s maturitou

● Všeobecný přehled v oblasti IT

● Znalost operačních systémů Windows a MacOS

● Znalost základních síťových konceptů (TCP/IP, DNS, DHCP).

● Zkušenosti s běžnými softwarovými aplikacemi (Microsoft Office 365,

emailoví klienti ...).

● Znalost Active Directory a správy uživatelských účtů.

● Základní znalosti hardwarových komponent a řešení problémů.

● Znalost procesu zadávání požadavků a „ticketovacích“ systémů

● Základní znalost anglického jazyka (čtení technické dokumentace, práce se systémovým rozhraním).“

**Měkké dovednosti, které byste měl/a mít:**

● Silné komunikační a mezilidské dovednosti.

● Schopnosti řešit problémy a smysl pro detail.

● Schopnost efektivně pracovat v rychle se měnícím prostředí.

● Zákaznicky orientované myšlení se zaměřením na spokojenost uživatelů.

● Ochota učit se novým technologiím.

● Samostatnost, důslednost, spolehlivost

● Flexibilita a ochota cestovat mezi objekty v rámci Prahy (10 objektů).

● Zkušenosti ze síťové infrastruktury + řízení domény.

● ***Výhodou je předchozí zkušenost s organizací konferencí nebo technickým zajištěním konferenčních prostor.***

**Co za to vše nabízíme:**

● Pracovní smlouva, prozatím na 1 rok, ale s předpokladem prodloužení na dobu neurčitou

●10. platová třída/platové ohodnocení odpovídající Vašim zkušenostem a zároveň možnostem naší příspěvkové organizace v návaznosti na nařízení vlády č. 263/2018 Sb. + možnost přiznání osobního ohodnocení již ve zkušební době.

●Stravenkový paušál 80 Kč/odpracovaný den

●Odměny dle projektů

●Zdravotní volno /5 sickdays /kalendářní rok

●5 týdnů dovolené

●Volné vstupy na naše kulturní akce

●Pružná pracovní doba + docházka: onsite 4x týdně 1x Home office

● Práce bez nutnosti pohotovostí

●Firmenní akce a další zaměstnanecké benefity

●Odměny k životním a pracovním výročím

●Firemní notebook a mobilní telefon k dispozici

●Možnost odborného vzdělávání, školení a získání certifikací

●Možnost kariérního postupu (L2/L3 podpora) v rámci IT týmu

**Upozorňujeme, že místo pracoviště není bezbariérové (historická stavební památka) a pozice není vhodná pro osoby s omezenou schopností pohybu.**

Zaujala vás tato nabídka? Chcete být součástí našeho týmu? Zašlete nám svůj životopis a krátký motivační dopis na e-mail: hammerova@muzeumprahy.cz, nejpozději do 15.9.2025 Vybrané uchazeče a uchazečky pozveme k osobnímu pohovoru.